

POLITIKA SPOLOČNOSTI

Vedenie spoločnosti **Respect Slovakia s.r.o.**, ktorá sa zaoberá

službami v oblasti sprostredkovania poistenia a zaistenia,

sa rozhodlo efektívne riadiť a smerovať spoločnosť k zvyšovaniu jej výkonnosti a konkurencieschopnosti prostredníctvom systému manažérstva kvality zavedeného podľa štandardu ISO 9001.

Zároveň sa zaväzuje systém manažérstva kvality neustále zlepšovať a plniť všetky aplikovateľné požiadavky zainteresovaných strán, poskytovať dostatočné zdroje pre zaistenie prosperity. Chce trvalo zvyšovať dôveryhodnosť svojej spoločnosti a poskytovať kvalitné služby.

Naším **hlavným záväzkom** je priniesť klientovi **spoľahlivé a elegantné** poistné riešenie, ktoré je koncepcne usporiadané a optimalizuje celý systém jeho poistenia. Chceme maximálne uspokojovať požiadavky klientov tak, aby sa k nám vždy s dôverou vracali.

Dôraz kladieme na dlhodobú spoluprácu, ktorej základom je obojstranná spokojnosť.

Naša spoločnosť si uvedomuje, že dobré meno je základným kameňom prosperity.

Medziludské vzťahy ako vnútri, tak aj mimo spoločnosti, budú neustále zlepšované ako nutná podmienka pre zaistenie kvality.

Vzájomná komunikácia s dodávateľmi a klientmi bude vedená vždy korektne k dosiahnutiu spokojnosti klienta.

Pracovníci spoločnosti budú dbať na systematické zvyšovanie svojich odborných znalostí, efektivitu svojich činností. Vedenie bude ostatným pracovníkom príkladom pri realizácii všetkých činností. Základnými pravidlami vystupovania všetkých pracovníkov je slušnosť, spoľahlivosť a ochota k realizácii požadovaných úloh.

K uplatňovaniu tejto Politiky kvality si stanovujeme reálne a zároveň ambiciózne ciele.

V Piešťanoch, 23.02.2018

.....
Eva Juristová
Konateľka spoločnosti

.....
Dušan Guláš
Konateľ spoločnosti

.....
Milan Pobjecký
Konateľ spoločnosti